



PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR
KECAMATAN KERITANG

	Nomor SOP	05/KRT-SOP/2021
	Tanggal Pembuatan	2 Maret 2021
	Tanggal revisi	-
	Tanggal Epektif	1 Mei 2021
	Disahkan oleh	CAMAT KERITANG  RUDY FAHMI T, S.STP NIP. 198409302002121001
	Nama SOP	TRC RAKIT (TIM REAKSI CEPAT ORANG SAKIT)
DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA	
<ol style="list-style-type: none">1. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2018 tentang Kecamatan2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24 Tahun 2006 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu Pintu;3. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4 Tahun 2010 tentang Pedoman Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan;4. Peraturan Bupati Indragiri Hilir Nomor 51 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Kecamatan di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Indragiri Hilir	<ol style="list-style-type: none">1. Mengetahui tugas dan fungsi Tim2. Mengetahui syarat dan ketentuan pelayanan3. Menguasai teknologi berbasis android4. Memiliki kemampuan untuk mengoperasikan komputer/printer dan scanner.	
KETERKAITAN	PERALATAN/PERLENGKAPAN	
<ol style="list-style-type: none">1. SOP Rujukan Pasien2. SOP Penerbitan Kartu Keluarga3. SOP Penerbitan Kartu Tanda Penduduk4. SOP Penerbitan Kartu BPJS5. SOP Pelayanan Pengaduan	<ol style="list-style-type: none">1. Berkas Persyaratan/Pengantar Desa dan Kelurahan2. Komputer/Printer/Scanner3. HP berbasis Android4. Jaringan Internet	
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN	
Apabila proses pelayanan terlambat maka pelaksanaan pelayanan tidak akan tepat waktu.	Disimpan sebagai data manual	

NO	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku					Ket
		Petugas Kontak Informasi	Bidang Rujukan	Bidang Dokumen Kependudukan	Bidang Kartu BPJS	Rumah Sakit Rujukan	Ketua	Kelengkapan	Waktu	Output		
1.	Penerimaan informasi tentang adanya masyarakat kurang mampu yang mengalami sakit dan harus dirawat							3 Jam	Informasi tentang warga kurang mampu yang mengalami sakit			
2.	Penerimaan pasien dan pemeriksaan dan merujuk ke Fasilitas Kesehatan yang lebih tinggi!						Pasien Dok. Rujukan	3 Jam	Rujukan Pasien			
3.	Pengurusan Kartu Keluarga dan Kartu Tanda Penduduk pasien						Persyaratan/ Pengantar	1 Hari	KK KTP			
4.	Pengurusan Kartu BPJS Pasien						Persyaratan	1 Hari	Kartu BPJS			