

**PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR**

# **KECAMATAN KERTANG**

## **PANDUAN TEKHNIS INOVASI TIM REAKSI CEPAT ORANG SAKIT**

**OPTIMALISASI PELAYANAN MASYARAKAT KURANG  
MAMPU YANG MENGALAMI SAKIT DAN TIDAK  
MEMILIKI DOKUMEN KEPENDUDUKAN DAN  
KARTU BPJS-PBI**

# PENGANTAR

Berdasarkan Peraturan Bupati Indragiri Hilir Nomor 51 Tahun 2016 tentang kedudukan, susunan organisasi, tugas dan fungsi serta tata kerja kecamatan dilingkungan pemerintahan Kabupaten Indragiri hilir dimana salah satu tugas dan fungsi kecamatan adalah meningkatkan koordinasi penyelenggaraan pemerintahan, pelayanan public dan pemberdayaan masyarakat desa dan kelurahan.

Sebagai Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang menyelenggarakan urusan pemerintahan, pelayanan publik dan pemberdayaan masyarakat desa dan kelurahan, kecamatan dituntut untuk berinovasi dalam hal meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Pada tahun 2021 Kecamatan Keritang meluncurkan satu inovasi yang disebut dengan TRC RAKIT. TRC RAKIT merupakan singkatan dari Tim Reaksi Cepat Orang Sakit. TRC RAKIT dibentuk dalam rangka penanganan masyarakat kurang mampu yang mengalami sakit keras dan harus dirawat di Puskesmas atau dirujuk ke rumah sakit sementara masyarakat tersebut tidak memiliki dokumen kependudukan seperti Kartu Tanda Penduduk (KTP), Kartu Keluarga (KK) dan juga tidak memiliki Kartu BPJS. TRC RAKIT ini khusus menangani warga kurang mampu.

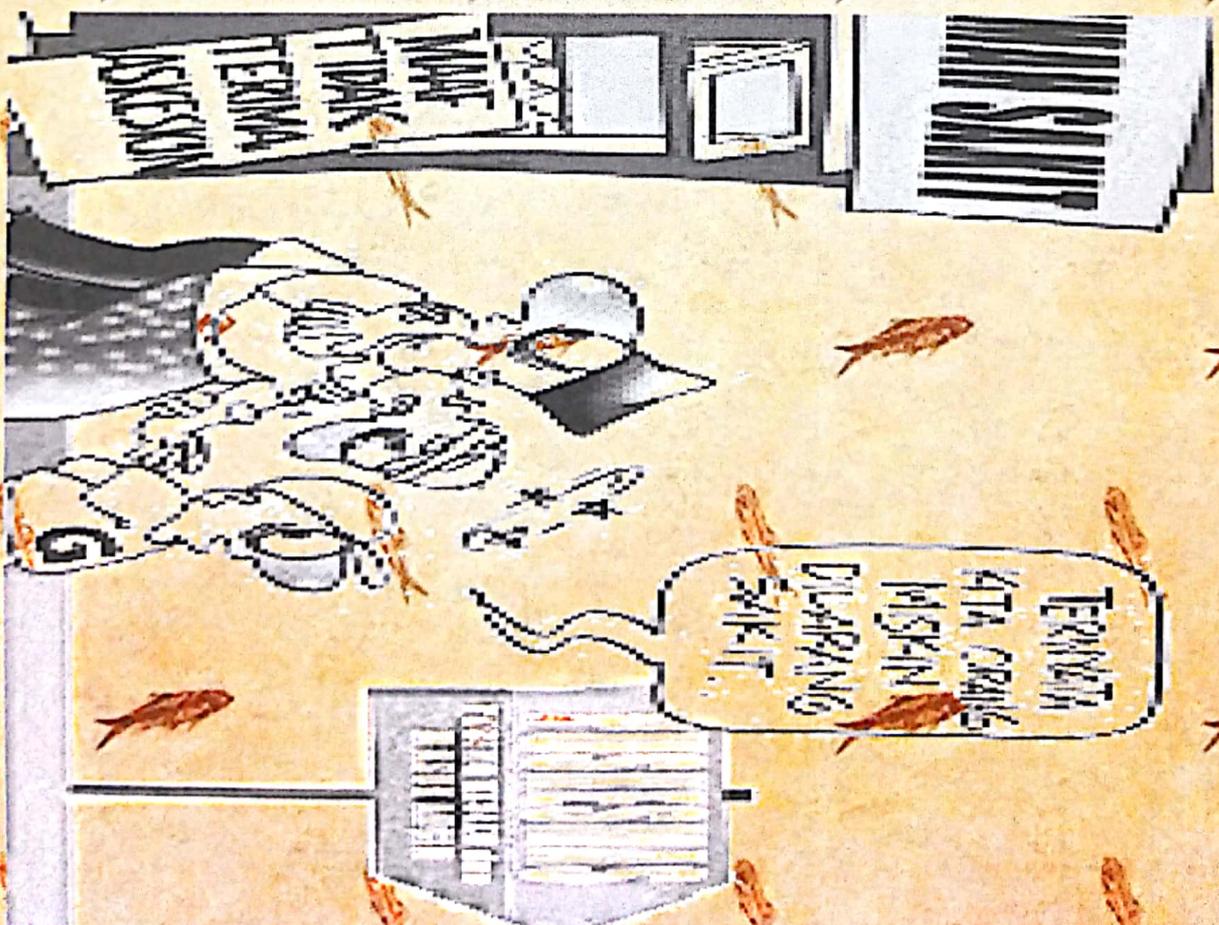
Warga kurang mampu yang mengalami sakit keras akan dibawa ke Puskesmas. Berdasarkan hasil pemeriksaan dokter puskesmas akan ditentukan apakah pasien tersebut bisa dirawat di Puskesmas atau harus dirujuk ke Rumah Sakit. Tim akan segera melaksanakan pengurusan dokumen kependudukan (KTP dan KK) dengan melibatkan Pihak UPT Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil setelah berkas KTP dan Selesai akan dilanjutkan dengan pengurusan Kartu BPJS – PBI dengan melibatkan pihak Puskesmas, Petugas TSKS (Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan) dan Dinas Sosial Kabupaten. Apabila pasien direkomendasikan untuk dirujuk ke Rumah Sakit maka Pihak Puskesmas akan mempersiapkan semua dokumen dalam hal rujukan pasien.

Selain melibatkan pihak-pihak terkait sebagaimana yang telah disebut diatas TRC RAKIT juga beranggotakan Organisasi Sosial Masyarakat yakni KPM (Komunitas Peduli Masyarakat), Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) dan Kepala Desa/Lurah Sekecamatan Keritang.

Hormat kami

# PENDAHULUAN

1. Latar Belakang; Masalah
2. Manfaat TRC RAKIT
3. Perangkat TRC RAKIT
4. Jejaring; TRC RAKIT



# LATAR BELAKANG MASALAH

Kecamatan Keritang merupakan 1 dari 20 Kecamatan yang ada di Kabupaten Indragiri Hilir, yang berdiri pada tahun 1981 merupakan pemekaran dari Kecamatan Reteh. Kecamatan Keritang terdiri dari 1 Kelurahan dan 16 desa dengan jumlah penduduk sebanyak 64.635 jiwa pada Januari 2021 dimana dari 64.635 jiwa tersebut sebanyak 46.679 jiwa sudah wajib memiliki dokumen kependudukan (KTP).

Dari 46.679 jiwa yang sudah wajib memiliki Kartu Tanda Penduduk (KTP) masih banyak warga masyarakat yang belum mengurus atau memiliki dokumen tersebut terutama warga masyarakat kurang mampu atau warga masyarakat dibawah garis kemiskinan sehingga mereka mengalami kesulitan dalam pengurusan berkas-berkas yang membutuhkan dokumen kependudukan.

Dengan latar belakang itulah Kecamatan Keritang berupaya meningkatkan Pelayanan Publik dengan memberi kemudahan akses informasi pelayanan dan kemudahan dalam memperoleh pelayanan terutama bagi masyarakat kurang mampu yang mengalami sakit dalam hal pengurusan dokumen kependudukan dan kartu BPJS-PBI melalui Tim Reaksi Cepat Orang Sakit yang disebut "TRC RAKIT".

TRC RAKIT" ini merupakan tim yang dibentuk melibatkan lintas sector yang ada di Kecamatan seperti UPT Puskesmas, UPT Disduk dan Pencapil, Tenaga Kesejahteraan Sosial Kecamatan (TKSK) dan organisasi social masyarakat dimana Tim ini nanti akan bekerja sesuai dengan bidang masing-masing dalam pengurusan Pasien kurang mampu yang tidak memiliki dokumen kependudukan dan kartu BPJS-PBI.

Melalui layanan dari "TRC RAKIT" ini diharapkan dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat kurang mampu yang mengalami sakit dan harus dirujuk ke fasilitas kesehatan yang lebih tinggi sehingga Pasien dan keluarga tidak perlu lagi memikirkan pengurusan Kartu BPJS-PBI.

# MANFAAT YANG DIPEROLEH

Adapun manfaat yang akan diperoleh dengan adanya Tim Reaksi Cepat Orang Sakit (TRC RAKIT) ini antara lain adalah :

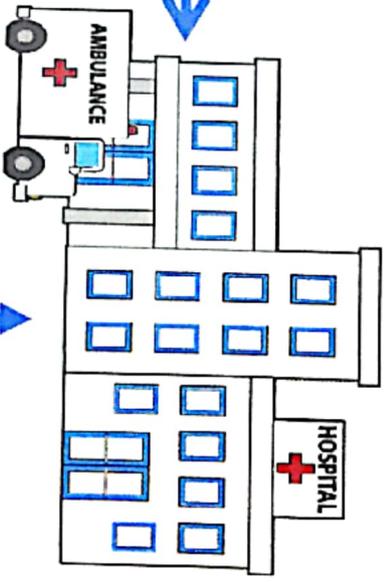
- Memberikan kemudahan kepada masyarakat kurang mampu yang mengalami sakit dan harus dirujuk tetapi mereka tidak memiliki dokumen kependudukan dan kartu BPJS-PBI.
- Mewujudkan pelayanan public yang efektif, efisien, akuntabel dan sistimatis
- Dapat meningkatkan indeks kepuasan masyarakat terhadap koordinasi dan fungsi pemerintahan.



healthy life



# PERANGKAT TRC RAKIT



# PETUNJUK PENGGUNAAN LAYANAN TRC RAKIT

Layanan TRC RAKIT merupakan layanan bagi masyarakat kurang mampu yang mengalami sakit dan harus mendapat perawatan lebih lanjut dimana informasi dapat disampaikan dengan menghubungi kontak Hp.0822 8253 1635 via telpon atau Whatsapp.

Untuk Informasi layanan dapat mengakses "**keritang.inhilkab.go.id**"

## CARA PENYAMPAIAN INFORMASI KEPADA TRC RAKIT

- Via Kontak Layanan
  - Hubungi kontak 0822 8253 1635 dan sampaikan bahwasanya ada masyarakat kurang mampu yang mengalami sakit
  - Anggota Tim akan segera mengurus yang bersangkutan
  - Anggota Tim akan menguruskan segala dokumen yang dibutuhkan dalam hal pengobatan pasien.
  - Pasien akan didampingi sampai pasien sembuh dan balik ke tempat tinggal.



## 2. Silakan pilih "Inovasi"

Maka akan muncul seperti dibawah ini :

The screenshot shows the website interface for 'KEAMATAN KAB. INDRAMAGRI PILIH'. The main navigation bar includes 'PROFIL', 'BERITA', 'BERGURUANI', 'DESA', 'INOVASI', and 'HUBUNGI KAMI'. The 'INOVASI' menu is highlighted in blue. Below the navigation bar, the text reads 'Selamat Datang Kecamatan Keamatan Keritang'. A sidebar on the left lists 'TRC Rakit' with a sub-menu 'Inovasi'. The main content area features a banner for 'MUSYAWARAH T. B. STP' and 'LAPORI'. Below the banner, there is a section titled 'SARUNG KONGRANSI' with a sub-heading 'Memaklumkan Penyelenggaraan Bekerja'. A list of items includes 'SARUNG BUKA', 'BANK', 'SARUNG', and 'BUNDA'. At the bottom, there is a 'INOVASI' section with a sub-heading 'Pelayanan Terpadu' and four colored buttons: 'INOVASI' (red), 'TRC RAKIT' (yellow), 'INOVASI' (blue), and 'BANK RIBU' (green).

# PENUTUP

Demikian pedoman Panduan Penggunaan Website ini dibuat dengan harapan semua stakeholder atau pihak yang terkait dengan layanan TRC RAKIT ini dapat menjalankan inovasi ini sesuai dengan harapan dan semoga Tim Reaksi Cepat Orang Sakit (TRC RAKIT) dapat bermanfaat bagi warga masyarakat khususnya Kecamatan Keritang.

Akhirnya kami menyadari dalam penyusunan pedoman ini maupun layanan TRC RAKIT masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan oleh sebab itu kritik, saran dan masukan dari berbagai pihak sangatlah kami harapkan demi terwujudnya pelayanan yang penuh "CINTA" cepat, inovatif, nyaman, tepat dan akuntabel. Terima kasih.

CAMAT KERITANG,

**RUDY FAHMI T, S.STP**

NIP. 198409302002121001