



# PANDUAN PENGUNAAN WEBSITE

## KORSI PANAS PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN KECAMATAN KERITANG

# PENGANTAR

Berdasarkan Peraturan Bupati Indragiri Hilir Nomor 51 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Kecamatan di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Indragiri Hilir. Adapun Tugas dan Fungsi Kecamatan adalah meningkatkan koordinasi penyelenggaraan pemerintahan, pelayanan public dan pemberdayaan masyarakat desa dan kelurahan.

Sebagai Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang menyelenggarakan urusan pemerintahan, pelayanan publik dan pemberdayaan masyarakat desa dan kelurahan, kecamatan dituntut untuk selalu bisa meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat, kecamatan dituntut untuk berinovasi dalam hal meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Berlandaskan hal tersebut Kecamatan Keritang membuat suatu inovasi yang disebut KORSI PANAS (Kontak Informasi Pelayanan Akuntabel dan Sistimatis). Dimana perangkat yang digunakan adalah smartphone. Panduan penggunaan Website diharapkan bisa membantu masyarakat dalam mengakses layanan ini.

Demikian semoga pandusn ini dapat bermanfaat bagi masyarakat khususnya masyarakat kecamatan Keritang. Terima kasih.

Hormat kami.

# PENDAHULUAN

1. Latar Belakang Masalah
2. Manfaat KORSI PANAS
3. Perangkat KORSI PANAS
4. Jejaring KORSI PANAS

# LATAR BELAKANG MASALAH

Kecamatan Keritang merupakan 1 dari 20 Kecamatan yang ada di Kabupaten Indragiri Hilir yang berdiri pada tahun 1981 merupakan pemekaran dari Kecamatan Reteh yang terdiri 16 desa dan 1 Kelurahan, dengan kondisi infrastruktur yang belum memadai dan jarak tempuh dari desa ke kecamatan yang cukup jauh sehingga menyulitkan masyarakat untuk memperoleh pelayanan.

Dengan latar belakang itulah Kecamatan Keritang berupaya meningkatkan Pelayanan Publik dengan memberi kemudahan akses informasi pelayanan dan kemudahan dalam memperoleh pelayanan melalui Kontak Informasi Pelayanan Akuntabel dan Sistematis yang disebut ‘KORSI PANAS’.

Korsi Panas ini merupakan Kontak berbasis HP Android/WA yang bisa diakses masyarakat untuk mendapatkan informasi terkait syarat untuk mendapatkan pelayanan dan bisa juga berfungsi sebagai media pengiriman dokumen digital untuk mengirimkan berkas persyaratan yang dibutuhkan untuk syarat pelayanan di Kecamatan.

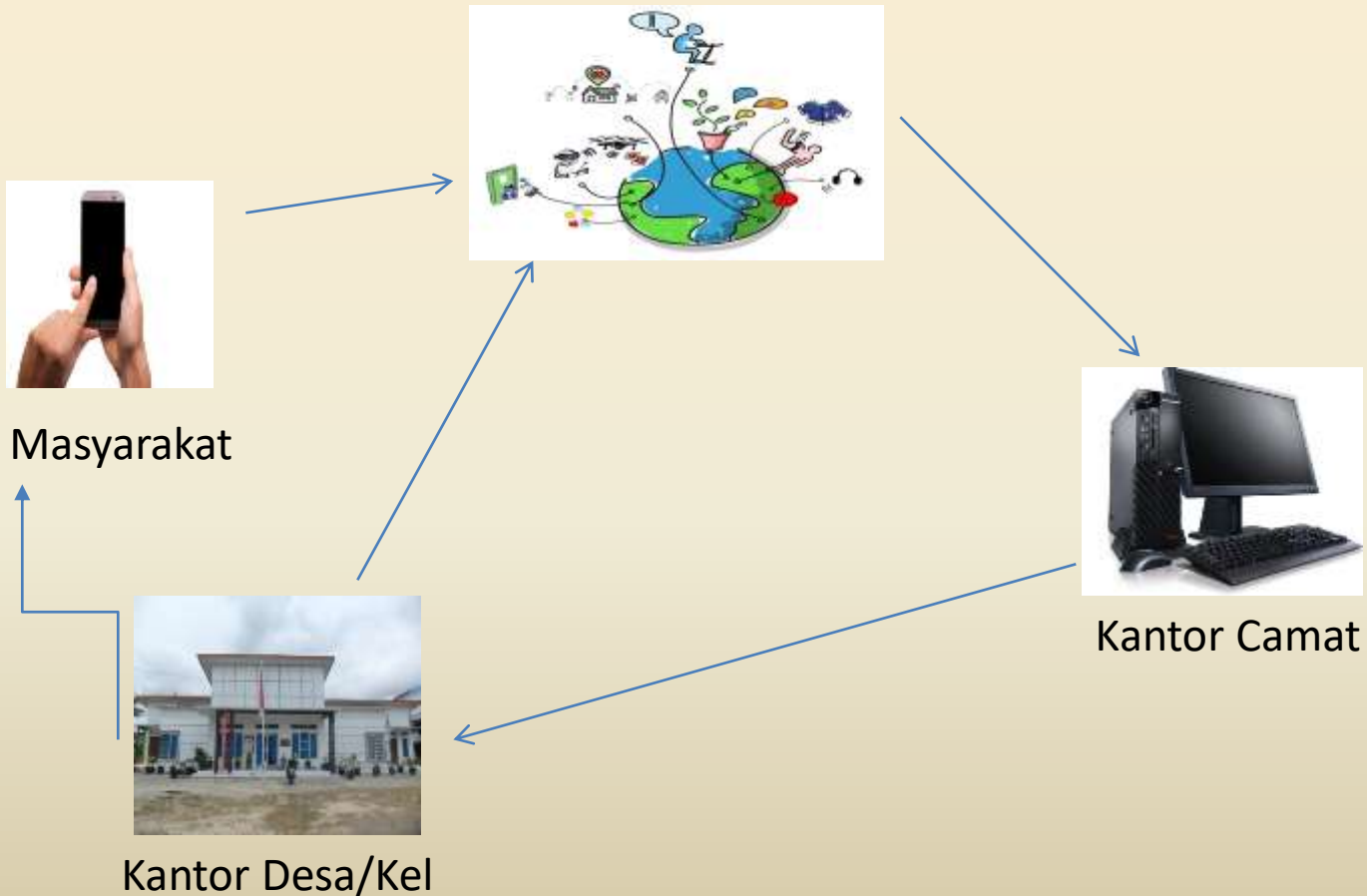
Oleh karena itu, melalui inovasi “KORSI PANAS” ini diharapkan bisa memberikan manfaat yang lebih efisien dan efektif kepada masyarakat dalam hal pelaksanaan pelayanan publik. Sehingga dengan pelayanan publik berbasis digital ini dapat memangkas waktu pelayanan dan biaya operasional masyarakat dalam berurusan di Kantor Camat Keritang.

# MANFAAT YANG DIPEROLEH

- Memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam pelayanan yang dibutuhkan seperti Rekomendasi Nikah, Surat Pindah, Rekomendasi Riset, Daftar Susunan Keluarga Calon Pensiun, Surat Keterangan Ahli Waris, Surat Keterangan Tidak Mampu, Surat Izin Operasional Sekolah dan PAUD, Surat Keterangan Usaha Perdagangan (SKTSIUP), Surat Keterangan Pengesahan atau/Penetapan Badan/Lembaga/Organisasi Bidang Keagamaan dan Rekomendasi Pencairan Dana Desa.
- Mewujudkan pelayanan public yang efektif, efisien, akuntabel dan sistimatis
- Mewujudkan digitalisasi dalam hal pelayanan.

# PERANGKAT KORSI PANAS

Perangkat yang digunakan adalah 1 set Komputer/Laptop dan Smartphone



# PETUNJUK PENGGUNAAN LAYANAN KORSI PANAS

Layanan KORSI PANAS merupakan layanan berbasis smartphone, dimana masyarakat dapat mengakses kontak layanan yang telah disediakan untuk meminta informasi atau persyaratan pelayanan yang dibutuhkan atau bisa juga mengakses “[keckeritang.blogspot.com](http://keckeritang.blogspot.com)”

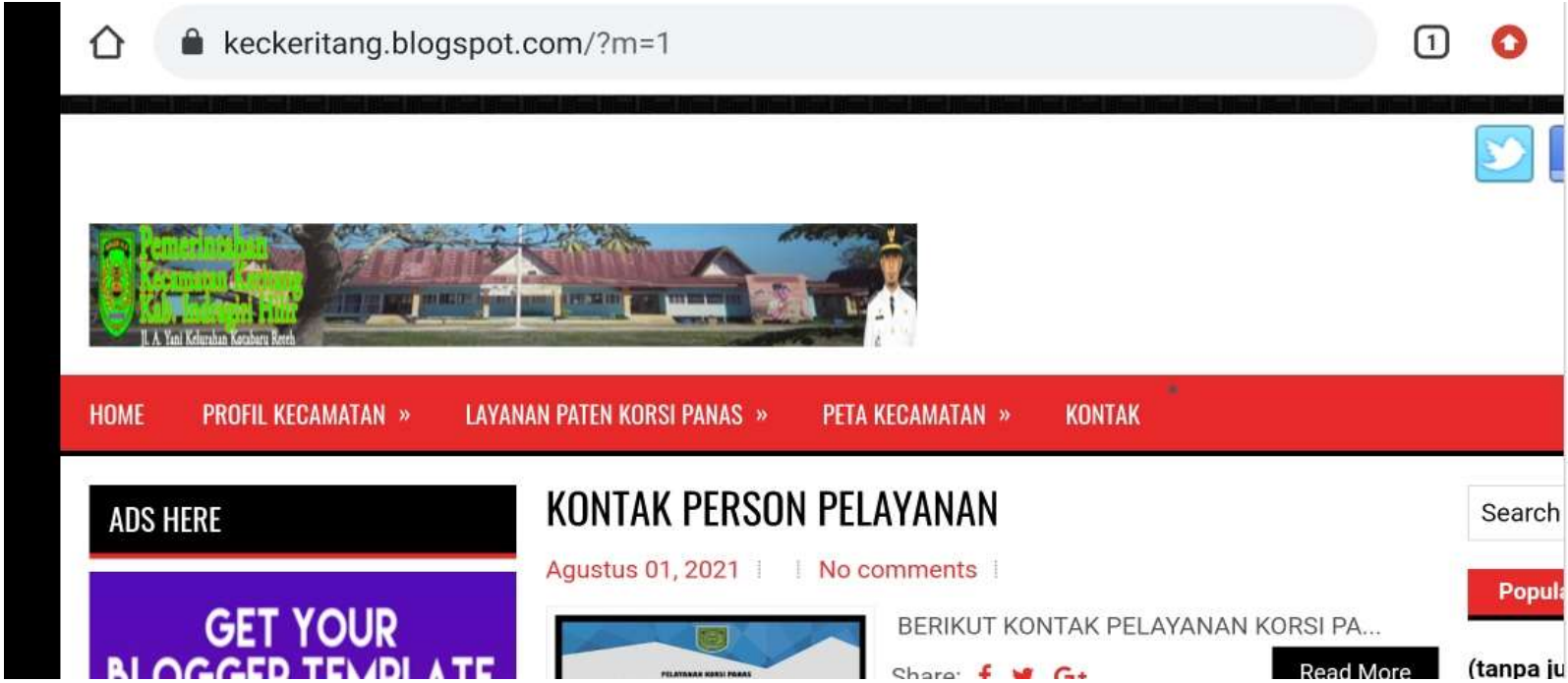
## CARA MENGAKSES KORSI PANAS

### ➤ VIA KONTAK LAYANAN (WA)

- Hubungi kontak 0853-7406-6123 silakan minta persyaratan layanan yang dibutuhkan
- Silakan berkas diantar ke Kantor Desa dan operator desa akan meneruskan ke Kantor Camat via WA
- Operator akan menghubungi operator desa jika berkas telah selesai
- Berkas selesai selesai silakan ambil di kantor desa

➤ VIA WEBSITE

- 1. Kunjungi "keckeritang.blogspot.com" Akan muncul seperti berikut





2. Silakan pilih Layanan Paten Kursi Panas maka akan muncul seperti dibawah ini :

The image shows a screenshot of a Blogger website. The browser's address bar displays the URL [keckeritang.blogspot.com/?m=1#](http://keckeritang.blogspot.com/?m=1#). The website has a red navigation bar with the following menu items: HOME, PROFIL KECAMATAN », LAYANAN PATEN KORSI PANAS », PETA KECAMATAN », and KONTAK. The 'LAYANAN PATEN KORSI PANAS' menu is currently selected, and a dark grey dropdown menu is visible, listing the following services: Surat Pindah, Rekomendasi Riset, Dispensasi Nikah, Daftar Susunan Keluarga Calon Pensiunan, Surat Keterangan Ahli Waris, Surat Keterangan Tidak Mampu, and Surat Izin Operasioanal Sekolah. On the left side of the page, there is an advertisement for 'GET YOUR BLOGGER TEMPLA' with the text 'free and premium themes' and a 'CLICK HERE!' button. The main content area features a post titled 'LAYANAN PELAYANAN' with 'No comments' and a 'Share:' button with icons for Facebook, Twitter, and Google+. Below the post title, there is a 'BERIKUT KONTAK PELAYANAN KORSI PA...' section with a 'Read More' button. On the right side, there is a search bar and a 'Popula' section. The footer of the page includes the text 'KERITANG' and a small image of a building.

3. Silakan pilih jenis layanan yang dibutuhkan
4. Download blanko pendaftaran dan syarat pendaftaran
5. Kemudian sampaikan kepada pihak Pemerintahan Desa/Kelurahan
6. Operator desa/Kelurahan akan mengirimkan ke Kantor Camat Via WA
7. Operator Kecamatan akan Memproses
8. Operator Kecamatan akan mengirimkan kembali ke Operator Desa/Kelurahan
9. Operator desa akan menyerahkan kepada masyarakat

# PENUTUP

Demikian pedoman Panduan Penggunaan Website ini dibuat dengan harapan semua stakeholder atau pihak yang terkait dengan layanan KORSI PANAS ini dapat menjalankan inovasi ini sesuai dengan harapan. Namun mengingat perkembangan teknologi informasi yang pesat saat sekarang kami akan selalu meningkatkan fitur-fitur yang dibutuhkan di dalam website ini akan. Akhirnya kami menyadari dalam penyusunan pedoman ini maupun layanan KORSI PANAS masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan oleh sebab itu kritik, saran dan masukan dari berbagai pihak sangatlah kami harapkan demi terwujudnya pelayanan yang penuh “CINTA” cepat, inovatif, nyaman, tepat dan akuntabel. Terima kasih.

CAMAT KERITANG,

**HADY RAHMAN, S.Sos, M.Si**

Pembina (IV/a)

NIP. 197306161995031001