

PETUNJUK TEKNIS

KORSI PANAS TERINTEGRASI
PELAYANAN ADMINISTRASI TERPADU KECAMATAN
KECAMATAN KERITANG

PENGANTAR

Berdasarkan Peraturan Bupati Indragiri Hilir Nomor 51 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, Serta Tata Kerja Kecamatan di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Indragiri Hilir. Adapun Tugas dan Fungsi Kecamatan adalah meningkatkan koordinasi penyelenggaraan pemerintahan, pelayanan public dan pemberdayaan masyarakat desa dan kelurahan.

Sebagai Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang menyelenggarakan urusan pemerintahan, pelayanan publik dan pemberdayaan masyarakat desa dan kelurahan, kecamatan dituntut untuk selalu bisa meningkatkan pelayanan terhadap masyarakat, kecamatan dituntut untuk berinovasi dalam hal meningkatkan pelayanan kepada masyarakat.

Berlandaskan hal tersebut Kecamatan Keritang membuat suatu inovasi yang disebut KORSI PANAS TERINTEGRASI (Kontak Informasi Pelayanan Akuntabel dan Sistimatis). Dimana perangkat yang digunakan adalah smartphone. Panduan penggunaan Website diharapkan bisa membantu masyarakat dalam mengakses layanan ini.

Demikian semoga pandusn ini dapat bermanfaat bagi masyarakat khususnya masyarakat kecamatan Keritang. Terima kasih.

Hormat kami.

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang
2. Manfaat KORSI PANAS
TERINTEGRASI
3. Perangkat KORSI PANAS
TERINTEGRASI
4. Jejaring KORSI PANAS
TERINTEGRASI

LATAR BELAKANG

Kecamatan Keritang merupakan 1 dari 20 Kecamatan yang ada di Kabupaten Indragiri Hilir yang berdiri pada tahun 1981 merupakan pemekaran dari Kecamatan Reteh yang terdiri 16 desa dan 1 Kelurahan, dengan kondisi infrastruktur yang belum memadai dan jarak tempuh dari desa ke kecamatan yang cukup jauh sehingga menyulitkan masyarakat untuk memperoleh pelayanan.

Dengan latar belakang itulah Kecamatan Keritang berupaya meningkatkan Pelayanan Publik dengan memberi kemudahan akses informasi pelayanan dan kemudahan dalam memperoleh pelayanan melalui Kontak Informasi Pelayanan Akuntabel dan Sistematis yang disebut 'KORSI PANAS TERINTEGRASI'.

Korsi Panas Terintegrasi ini merupakan Inovasi Layanan Publik Melalui Kontak berbasis HP Android/WA yang bisa diakses masyarakat Melalui Akun Resmi Website Kecamatan Keritang Pada Link: <http://keritang.inhilkab.go.id> untuk mendapatkan informasi terkait pelayanan dan bisa juga berfungsi sebagai media pengiriman dokumen digital untuk mengirimkan berkas persyaratan yang dibutuhkan untuk syarat pelayanan di Kecamatan.

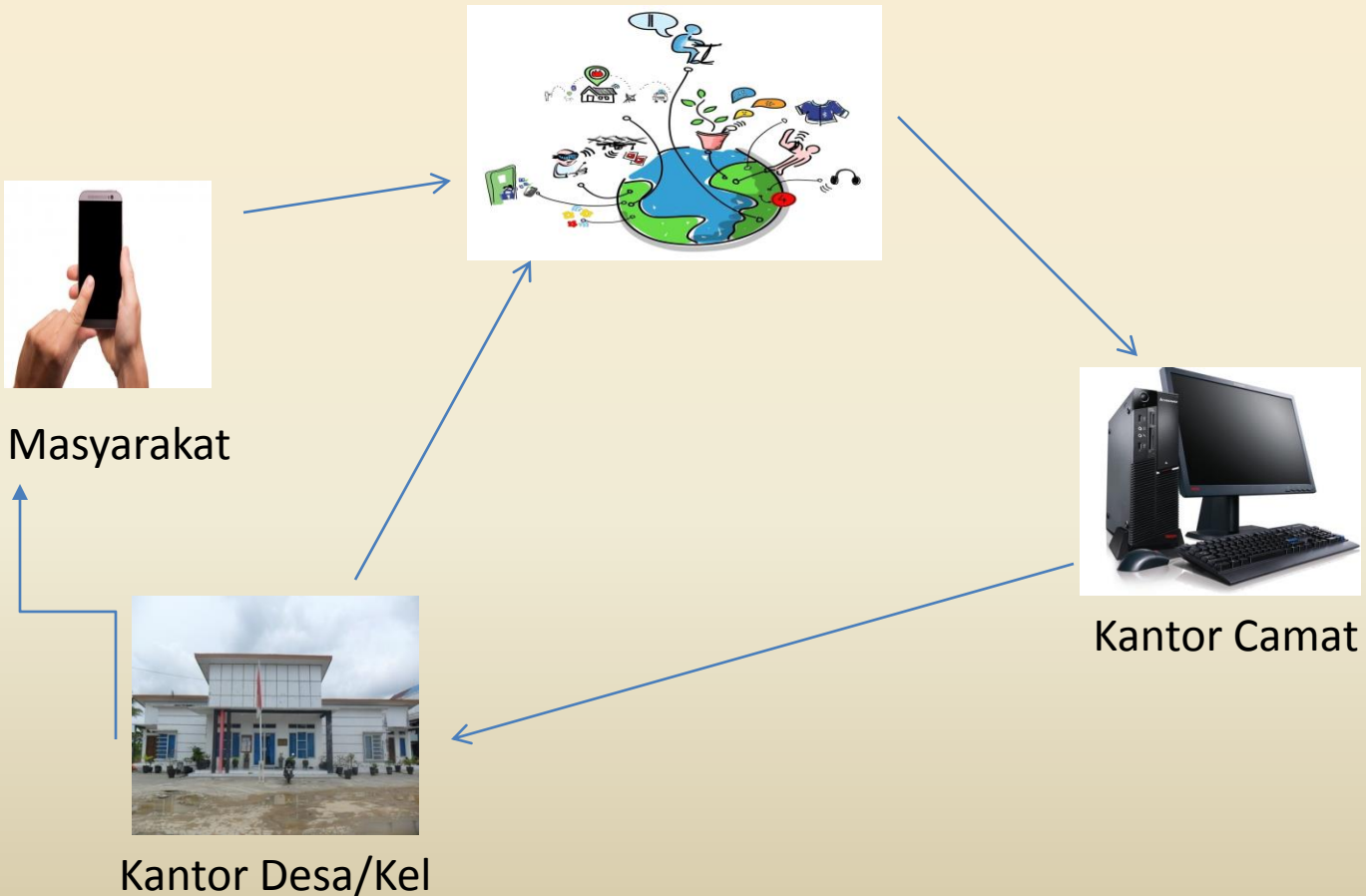
Oleh karena itu, melalui inovasi "KORSI PANAS TERINTEGRASI" ini diharapkan bisa memberikan manfaat yang lebih efisien dan efektif kepada masyarakat dalam hal pelaksanaan pelayanan publik. Sehingga dengan pelayanan berbasis digital ini dapat memangkas waktu pelayanan dan biaya operasional masyarakat dalam berurusan di Kantor Camat Keritang.

MANFAAT YANG DIPEROLEH

- Memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam pelayanan yang dibutuhkan seperti Rekomendasi Nikah, Surat Pindah, Rekomendasi Riset, Daftar Susunan Keluarga Calon Pensiun, Surat Keterangan Ahli Waris, Surat Keterangan Tidak Mampu, Surat Izin Operasional Sekolah dan PAUD, Surat Keterangan Usaha Perdagangan (SKTSIUP), Surat Keterangan Pengesahan atau/Penetapan Badan/Lembaga/Organisasi Bidang Keagamaan dan Rekomendasi Pencairan Dana Desa.
- Mewujudkan pelayanan public yang efektif, efisien, akuntabel dan sistimatis
- Mewujudkan digitalisasi dalam hal pelayanan.

PERANGKAT KORSI PANAS

Perangkat yang digunakan adalah 1 set Komputer/Laptop dan Smartphone



PETUNJUK PENGGUNAAN LAYANAN KORSI PANAS

Layanan KORSI PANAS TERINTEGRASI merupakan layanan berbasis smartpone Dengan menggunakan Website dimana masyarakat dapat mengakses kontak layanan yang telah disediakan untuk meminta informasi atau persyaratan pelayanan yang dibutuhkan atau bisa juga mengakses “<http://keritang.inhilkab.go.id>”

CARA MENGAKSES KORSI PANAS

➤ VIA KONTAK LAYANAN (WA)

- Hubungi kontak 0812-6791-1146 silakan minta persyaratan layanan yang dibutuhkan
- Silakan berkas diantar ke Kantor Desa dan operator desa akan meneruskan ke Kantor Camat lewat website via WA
- Operator akan menghubungi operator desa jika berkas telah selesai
- Berkas selesai silakan ambil di kantor desa

➤ VIA WEBSITE

- 1. Kunjungi “<http://keritang.inhilkab.go.id>”
Akan muncul seperti berikut

The screenshot shows a web browser window with the URL keritang.inhilkab.go.id/hubungi-kami. The page features the logo of Kecamatan Keritang, Kab. Indragiri Hilir, and a banner that reads "Selamat Datang Di Website Kecamatan Keritang" with a photo of the Camat. The navigation menu includes Home, Profil, Inovasi, Galeri, Berita, and Hubungi Kami. The main content area is titled "Hubungi Kami" and provides the following contact details:

Alamat Kantor : Jln. Jend. Achmad Yani No. 01 Kotabaru Reteh, Kab. Indragiri Hilir, Provinsi Riau.
Kode Pos : 29274
Telpon : [085274457790](tel:085274457790)

On the right side, there is a portrait of Rudy Fahmi T, S.STP, Camat Keritang, in a white uniform with a black cap.

2. Silakan pilih Layanan Paten Kursi Panas maka akan muncul seperti dibawah ini :



[Home](#) [PROFIL](#) [INOVASI](#) [GALERI](#) [BERITA](#) [BKAD](#) [HUBUNGI KAMI](#)



[Kursi Panas](#) > [Juknis Kursi Panas](#)

[TRC Rakit](#) > [SOP Kursi Panas](#)

[Geber Metik](#) > [Kontak Layanan Kursi Panas](#)

3. Silakan pilih jenis layanan yang dibutuhkan
4. Download blanko pendaftaran dan syarat pendaftaran
5. Kemudian sampaikan kepada pihak Pemerintahan Desa/Kelurahan
6. Operator desa/Kelurahan akan mengirimkan ke Kantor Camat Via WA
7. Operator Kecamatan akan Memproses
8. Operator Kecamatan akan mengirimkan kembali ke Operator Desa/Kelurahan
9. Operator desa akan menyerahkan kepada masyarakat

PENUTUP

Demikian pedoman Panduan Penggunaan Website ini dibuat dengan harapan semua stakeholder atau pihak yang terkait dengan layanan KORSI PANAS TERINTEGRASI ini dapat menjalankan inovasi ini sesuai dengan harapan. Namun mengingat perkembangan teknologi informasi yang pesat saat sekarang kami akan selalu meningkatkan fitur-fitur yang dibutuhkan di dalam website ini akan. Akhirnya kami menyadari dalam penyusunan pedoman ini maupun layanan KORSI PANAS TERINTEGRASI masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan oleh sebab itu kritik, saran dan masukan dari berbagai pihak sangatlah kami harapkan demi terwujudnya pelayanan yang penuh “CINTA” cepat, inovatif, nyaman, tepat dan akuntabel. Terima kasih.