

## PEMERINTAH KABUPATEN INDRAGIRI HILIR

## **KECAMATAN KERITANG**

Nomor SOP	01/KRT-SOP/2022
Tanggal Pembuatan	14 Januari 2022
Tanggal revisi	1
Tanggal Evektif	1 Februari 2022
Disahkan oleh	CAMAT KERITANG
(* b)	KECAMATAN KERITANO
1	RUDY PAHMI'T, S.STP
	NIP., 198409302002121001
Nama SOP	Pelayanan KORSI PANAS

#### DASAR HUKUM

- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 24
   Tahun 2006 tentang Pedoman
   Penyelenggaraan Pelayanan Terpadu Satu
   Pintu;
- Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 4
   Tahun 2010 tentang Pedoman Pelayanan
   Administrasi Terpadu Kecamatan;
- Peraturan Bupati Indragiri Hilir Nomor 51
   Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan
   Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja
   Kecamatan di Lingkungan Pemerintah
   Kabupaten Indragiri Hilir

#### KUALIFIKASI PELAKSANA

- 1. Mengetahui tugas dan fungsi Tim
- 2. Mengetahui syarat dan ketentuan pelayanan
- 3. Menguasai teknologi berbasis android
- 4. Memiliki kemampuan untuk mengoperasikan komputer/printer dan scanner.

**TERINTEGRASI** 

#### KETERKAITAN

- 1. SOP Pengagendaan Surat
- 2. SOP Pengarsipan Surat
- 3. SOP Pelayanan Pengaduan

### PERALATAN/PERLENGKAPAN

- 1. Berkas Persyaratan/Pengantar Desa dan Kelurahan
- 2. Komputer/Printer/Scaner
- 3. HP berbasis Android
- 4. Jaringan Internet

#### PERINGATAN

Apabila proses pelayanan terlambat maka pelaksanaan pelayanan tidak akan tepat waktu.

# PENCATATAN DAN PENDATAAN

Disimpan sebagai data manual

	Kegiatan	Pelaksana					Mutu Baku				
NO		Op. Deskel	Kontak Info	Register	Valid & Verifikasi	Teknis	Pimpinan	Kelengkapan	Waktu	Output	Ket
1.	Mengirim berkas persyaratan pelayanan dan melengkapi	Len	gkap					Dokumen Digital	1 Menit	Dokumen Digital	
2.	Menerima berkas digital persyaratan pelayanan dan menginformasikan kekurangan berkas	Tdk Lengk	ap 🕴	Lengkap				Dokumen Digital	1 Menit	Dokumen Digital	
3.	Memvalidasi/ memverivikasi persyaratan jika lengkap diteruskan jika tidak lengkap di kembalikan			Tdk Lengkap				Persyaratan/ Pengantar	15 Menit	Persyaratan/ Pengantar	
4.	Mengonsep Naskah Dinas dan Paraf serta Mendisposisi Kepada Pimpinan					1		Draft Konsep	15 Menit	Konsep dan Disposisi	
6.	Penandatanganan Berkas							Konsep dan Disposisi	10 Menit	Produk Pelayanan	
7.	Penyerahan Berkas Pelayanan dan pengarsipan							Poduk Pelayanan	1 Menit	Arsip	